

# 苦情等の状況の報告について（令和7年度）

（4月1日～7月31日現在）

## 1. 苦情受付状況 受付件数 6件

特別養護老人ホーム

利用者本人 0件

利用者家族 5件

代理人 0人

他事業所 0件

小規模多機能居宅介護

利用者本人 2件

利用者家族 0件

代理人 0件、

他事業所等 1件

地域包括支援センター 0件

在宅介護支援センター 0件

## 2. 苦情内容（全体）

職員の接遇（対応や言葉使い等） 3件

サービスの質・量（食事内容や居室等、

短期入所受け入れ困難、短期サービス対応等） 4件

説明情報提供（サービス内容変更時の説明等） 0件

利用者間のトラブル 0件

その他 2件

## 3. 第三者委員会への報告・助言・立ち会い希望

要 0件 否 9件

## 4. 第三者委員会の開催

苦情状況等報告 0回

当法人では、いただいたご意見・ご要望・苦情を真摯に受け止め、利用者の皆さまが安心してサービスをご利用いただけるよう、職員一同日々改善に努めております。今後も定期的にご意見の集計・分析を行い、課題の把握とサービスの向上に活かしてまいります。

令和7年8月12日

業務執行理事 正富 剛